



TAP AIR PORTUGAL

## Plusgrade – Nutzungsbedingungen

### Nutzungsbedingungen

Die folgenden Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") gelten für eine neue Funktion, nämlich Plusgrade LP ("Plusgrade"). Diese bietet allen Fluggästen, die über ein gültiges Flugticket für bestimmte von TAP Air Portugal ("TAP Air Portugal" oder "TAP") durchgeführte Flüge verfügen, die Möglichkeit, ein Angebot ("Angebot") abzugeben, um ein Upgrade ("Upgrade") für eine höhere Flugklasse als derjenigen zu erhalten, für die ihr Flugticket ursprünglich ausgestellt wurde.

Indem sie auf Plusgrade zugreifen, stimmen die Fluggäste automatisch den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. TAP Air Portugal behält sich das Recht vor, beliebige Änderungen an den vorliegenden Nutzungsbedingungen vorzunehmen, sofern sie dies für notwendig erachtet, wobei es dem Fluggast obliegt, die bei der Abgabe seines Angebots jeweils gültige Fassung zu konsultieren. Die portugiesische Fassung der vorliegenden Nutzungsbedingungen hat Vorrang vor allen anderen Versionen (Übersetzungen).

### Teilnahmebedingungen

Um ein Angebot abgeben zu können, muss der Fluggast mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein und über ein bestätigtes Flugticket verfügen, das für einen bestimmten von TAP Air Portugal durchgeführten Flug erworben wurde.

Es werden keinerlei Angebote von Angestellten und/oder Mitarbeitern der TAP bzw. von Plusgrade zugelassen, genauso wenig wie von deren direkten Verwandten.

Die TAP behält sich das Recht vor, die Berechtigung von Fluggästen zur Teilnahme an Plusgrade zu überprüfen.

#### a) Arten des Zugangs:

1. Plusgrade steht den Fluggästen zur Verfügung, die Flugtickets über die Website [www.flytap.com](http://www.flytap.com) buchen. Sobald ein Fluggast online über die Website [www.flytap.com](http://www.flytap.com) ein Flugticket erwirbt, erhält er Zugang zur Funktion Plusgrade, die es ihm ermöglicht, auf der Seite zur Bestätigung des

Ticketkaufs (über einen Link) ein Angebot für ein Upgrade der gebuchten Serviceklasse abzugeben.

2. Auch wenn der Kauf des Flugticket nicht online über die Website der TAP erfolgte, können die Fluggäste von der TAP eine E-Mail-Nachricht erhalten, um diese Funktion nutzen zu können. Abgesehen von den beiden oben genannten Fällen können die Fluggäste auch einfach die Website der TAP ([www.flytap.com](http://www.flytap.com)) aufrufen und dort ihren Namen und ihren Buchungscode eingeben, um zu überprüfen, ob sie berechtigt sind, ein Upgrade-Angebot abzugeben.

Falls ein Fluggast über einen Buchungscode verfügt, der für die Flugtickets von mehr als einem Fluggast gilt, allerdings nur für einen der Fluggäste ein Angebot abgeben möchte, so muss er sich spätestens zehn (10) Tage vor dem Datum des Abflugs an die TAP wenden, damit diese eine Auftrennung in Einzelbuchungen vornehmen kann. Bis zum Zeitpunkt der Auftrennung in Einzelbuchungen kann der Fluggast keinerlei Angebot abgeben.

#### b) Voraussetzungen:

1. Wann immer eine Flugstrecke bzw. ein Flugabschnitt die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt, wird TAP Air Portugal die entsprechende Plusgrade-Funktion zur Verfügung stellen, damit die Fluggäste ihr Angebot abgeben können.

2. Berechtigt eine erworbene Flugstrecke zu einem Upgrade-Angebot, so können die Fluggäste bis 72 Stunden vor dem Abreisedatum ihre Angebote mittels Benennung eines Preises (mit festgelegtem Mindest- und Höchstwert) abgeben.

3. Plusgrade wird weder für alle von der TAP durchgeführten Flüge, noch für alle Märkte, auf denen die TAP aktiv ist, verfügbar sein.

4. Jeder Fluggast kann nur ein Angebot **für jeden Flugabschnitt**, der seinem erworbenen Ticket entspricht abgeben.

5. Die Angebote müssen stets für einen bestimmten Geldwert abgegeben werden, der per Kreditkarte zu begleichen ist. Vom jeweiligen Kreditinstitut können Sondergebühren erhoben werden, die von der TAP nicht zu verantworten sind.

6. Der Fluggast hat stets ein gestaffeltes Angebot abzugeben (zwischen einem Mindest und einem Höchstwert). Falls sich eine Buchung auf mehrere Fluggäste bezieht, so gilt das Angebot, wie oben erwähnt, für alle Fluggäste, die für den fraglichen Flug registriert sind.

7. Ein Angebot kann von TAP Air Portugal angenommen werden oder auch nicht. TAP Air Portugal behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, wann sie ein Angebot annimmt oder nicht, und zwar unabhängig davon, ob in der Klasse, für die das Angebot abgegeben wurde, noch Plätze vorhanden sind.

8. Die Verfügbarkeit von Upgrades ist begrenzt und unterliegt dem Ermessen von TAP Air Portugal. TAP Air Portugal behält sich das Recht vor, jedes beliebige Angebot ab dem Tag, da es abgegeben wurde, bis zum Abflugdatum des fraglichen Flugs anzunehmen. Wird ein Angebot angenommen, so finden die für das ursprüngliche Ticket maßgeblichen Tarifbedingungen auch auf das Upgrade-Ticket Anwendung.

9. Plusgrade ist bei Gruppenbuchungen nicht anwendbar.

### c) Auswirkungen eines Angebots

#### 1. Falls das vom Fluggast abgegebene Angebot **von der TAP nicht berücksichtigt wird:**

a. Die vom Fluggast verwendete Kreditkarte wird in keiner Weise belastet. b. Es erfolgt keinerlei Upgrade in eine höhere Flugklasse, sodass der Fluggast ohne jegliche Zusatzkosten sein ursprüngliches Flugticket beibehält.

#### 2. Falls das vom Fluggast abgegebene Angebot **von der TAP berücksichtigt wird:**

a. Der Fluggast erhält zwei elektronische Benachrichtigungen: Die erste wird ihn darüber informieren, dass sein Angebot bezüglich des fraglichen Flugs (Flugabschnitts) angenommen und das entsprechende Upgrade somit erteilt wurde, während die zweite dazu dient, ihm sein neues E-Ticket zuzusenden.

b. Nach Annahme des Angebots wird TAP Air Portugal den entsprechenden Betrag mittels der vom Fluggast benutzten Kreditkarte einziehen.

c. Der eingezogene Gesamtbetrag umfasst den Wert des vom Fluggast abgegebenen Angebots sowie sämtliche anwendbare Tarife und Abgaben.

d. Die Tarifkonditionen, zu denen der Fluggast sein ursprüngliches Flugticket erworben hat, bleiben weiterhin in Kraft und gelten selbst dann, wenn das Angebot angenommen und das Upgrade somit erteilt wurde. Dies betrifft beispielsweise Stornierungs- und Änderungsgebühren.

e. Der Zahlungsbeleg für den Einzug per Kreditkarte kann im Namen von TAP Air Portugal, von Plusgrade oder unter einer anderen Bezeichnung ausgestellt werden, die von der TAP vorher bekannt gegeben wird.

f. Handelt es sich beim Fluggast um einen TAP Miles&Go-Kunden, so erfolgt die Zuteilung von Meilen gemäß der Klasse, in die der Fluggast infolge seines Angebots für den fraglichen Flug (Flugabschnitt) verlegt wurde und in der er tatsächlich reiste (gilt nicht für von TAP ausgegebene Prämientickets).

### d) Rückerstattungen

1. Von dem Moment an, da ein Angebot des Fluggasts von TAP Air Portugal angenommen wird und der entsprechende Betrag per Kreditkarte eingezogen wird, hat der Fluggast keinerlei Anspruch auf Rückerstattungen, Rückforderungen oder Umtausch, es sei denn, eine der folgenden Situationen liegt vor:

a. TAP Air Portugal hat den Fluggast bei der Annullierung eines Flugs, für den sein Angebot angenommen und das Upgrade erteilt wurde, auf einen anderen Flug verlegt, selbst wenn die dortige Serviceklasse derjenigen der ursprünglichen Buchung entspricht.

b. Obwohl das Angebot des Fluggasts angenommen und ihm ein Upgrade gewährt wurde, konnte der Fluggast aus Gründen, die TAP Air Portugal zu verantworten hat, nicht in der

Serviceklasse Platz nehmen, auf die das Upgrade abzielte. Zu diesen Gründen zählen unter anderem der Einsatz eines anderen Flugzeug oder die Verspätung eines Verbindungsflugs, die dazu führt, dass der Fluggast den Anschlussflug verliert, für den das Upgrade erteilt wurde. Die oben geschilderten Fälle erstrecken sich nicht auf solche Situationen, die der Fluggast selbst herbeigeführt hat, so etwa wenn sich der Fluggast für eine Änderung seiner Flüge entscheidet, oder wenn dies dazu führt, dass er den Flug versäumt. Folglich gibt es keinerlei Rückerstattung, wenn der Fluggast nach Annahme seines Angebots beschließt, sein Ticket umzubuchen oder zu stornieren.

2. Billigt die TAP eine Rückerstattung, so entspricht der Erstattungsbetrag stets dem Wert des angenommenen Angebots, der mit der verwendeten Kreditkarte eingezogen wurde. Etwaige Gebühren, die vom jeweiligen Kreditinstitut erhoben wurden und nicht von der TAP zu verantworten sind, werden nicht erstattet.

3. Beschließt der Fluggast, sein Ticket ändern zu lassen, so ist TAP Air Portugal keineswegs verpflichtet, ihm einen Platz in einer höheren Serviceklasse zuzuweisen als derjenigen, für die das Ticket ursprünglich erworben wurde (und die Gegenstand des Upgrade-Angebots war), es sei denn, der Fluggast bezahlt das Upgrade gemäß den allgemeinen Bestimmungen über Flugänderungen oder gemäß den Tarifkonditionen, die für sein ursprüngliches Ticket galten.

4. Die Bestimmung von Artikel 10.2 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 vom 11. Februar 2004 (betreffend die "Verlegung eines Fluggasts durch ein Luftfahrtunternehmen in eine niedrigere Klasse als die, für die der Flugschein erworben wurde") findet keine Anwendung auf die hier genannten Rückerstattungen.

#### **e) Sonstige Bestimmungen**

1. Hinsichtlich der Nutzung der Funktion Plusgrade behält sich TAP Air Portugal das Recht vor, die dafür geltenden Regeln ohne vorherige Bekanntgabe zu ändern, in welcher Form und wann immer sie dies für erforderlich erachtet. Die Verwendung der Funktion Plusgrade impliziert automatisch die Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Die TAP übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Ausfälle der Funktion Plusgrade, für die Unmöglichkeit ihrer Nutzung oder für ihre Einstellung.

2. Alle Fluggäste erklären sich damit einverstanden, im Hinblick auf zukünftige Marketing-Aktionen von der TAP über die bei der Buchung verwendete E-Mail-Adresse kontaktiert zu werden.