



TAP AIR PORTUGAL

## Plusgrade - Termini e condizioni

### Termini e condizioni

I seguenti termini e condizioni (qui di seguito "Termini e condizioni") si applicano alla nuova opzione Plusgrade LP (qui di seguito "Plusgrade") che dà accesso a tutti i passeggeri in possesso di uno o più biglietti aerei, confermati e acquistati per determinati voli operati da TAP Air Portugal (qui di seguito "TAP AIR PORTUGAL" o "TAP"), alla possibilità di fare un'offerta (qui di seguito "Offerta") per passare alla classe superiore rispetto a quella acquistata con il biglietto originale.

Utilizzano Plusgrade, i passeggeri accettano i seguenti Termini e condizioni. TAP Air Portugal si riserva il diritto di modificare o rettificare i presenti Termini e condizioni, ove ritenuto necessario. Pertanto i passeggeri sono tenuti a consultare il documento valido al momento della presentazione dell'Offerta. La versione portoghese dei presenti Termini e condizioni prevale sulle varie versioni tradotte.

### Condizioni di partecipazione

I passeggeri che presentano un'offerta devono essere in possesso di uno o più biglietti aerei confermati e acquistati per determinati voli operati da TAP Air Portugal ed essere maggiorenni (età superiore a 18 - diciotto - anni).

Non saranno ammesse Offerte presentate dai dipendenti e/o collaboratori TAP e Plusgrade, né dai loro diretti familiari.

TAP si riserva il diritto di verificare l'ammissibilità dei passeggeri alla partecipazione a Plusgrade.

### Offerte

#### a) Modalità di accesso:

1. L'opzione Plusgrade è disponibile per i passeggeri che prenotano un biglietto tramite il sito [www.flytap.com](http://www.flytap.com). Quando si acquista un biglietto online sul sito [www.flytap.com](http://www.flytap.com), nella pagina di conferma di acquisto del biglietto, appare un link a Plusgrade che consente di presentare un'Offerta di passaggio alla classe superiore rispetto a quella acquistata.
2. Se si acquista un biglietto aereo tramite il sito TAP, si può anche essere contattati da TAP, tramite e-mail, per usufruire di questa opportunità.
3. Quando i passeggeri accedono al check-in online tramite [www.flytap.com](http://www.flytap.com), potrebbe essergli proposto un prezzo per fare l'Upgrade.
4. Oltre a queste due possibilità, i passeggeri possono anche accedere direttamente dal sito TAP ([www.flytap.com](http://www.flytap.com)), inserendo il proprio cognome e il codice di prenotazione, per verificare

la propria ammissibilità a presentare un'Offerta di passaggio alla classe superiore.

Se si è in possesso di un codice di prenotazione relativo a biglietti aerei per più di un passeggero e si intende fare un'Offerta solo per uno dei passeggeri, sarà necessario contattare TAP almeno 10 (dieci) giorni prima della data di partenza del volo, perché si possa procedere alla separazione delle prenotazioni, rendendole individuali. Finché le prenotazioni non saranno separate, il passeggero non potrà presentare l'Offerta.

#### b) **Criteri:**

1. Se l'itinerario/la tratta rispetta le condizioni necessarie, TAP Air Portugal offre la possibilità di accedere a Plusgrade, dando l'opportunità ai passeggeri di presentare un'Offerta.
2. Se la tratta acquistata è ammissibile per un'Offerta di passaggio alla classe superiore, i passeggeri possono presentare la propria offerta proponendo una tariffa (con un importo minimo e un importo massimo prestabiliti) fino a 36 (trentasei) ore dalla partenza del volo.
3. L'opzione Plusgrade non è disponibile per tutti i voli TAP né per tutti i mercati su cui opera TAP.
4. Ogni passeggero potrà presentare un'offerta per ogni segmento del volo relativo al biglietto acquistato.
5. Le offerte devono sempre essere presentate e pagate in valore monetario, tramite carta di credito. La banca di riferimento potrebbe richiedere commissioni aggiuntive per il pagamento, di cui TAP non è ritenuta responsabile.
6. I passeggeri devono sempre calibrare la loro offerta in base al valore minimo e al valore massimo prestabiliti. In caso di prenotazione cumulativa per più di un passeggero, come sopraccitato, l'Offerta sarà riferita a tutti i passeggeri inclusi nella prenotazione.
7. La suddetta offerta potrà essere accettata o respinta da TAP Air Portugal. TAP Air Portugal si riserva il diritto di esercitare un potere discrezionale e decidere se accettare o meno un'Offerta, indipendentemente dalla presenza di posti disponibili nella classe richiesta.
8. Il Plusgrade non è applicabile alle prenotazioni di gruppo.

#### c) **Esito dell'Offerta**

##### 1. Se l'Offerta presentata **non è accettata da TAP:**

a. non verrà addebitato alcun costo sulla carta di credito utilizzata dal passeggero. b. non sarà applicato alcun passaggio alla classe superiore e il biglietto originale resterà inalterato senza alcun costo aggiuntivo.

##### 2. Se l'Offerta presentata **è accettata da TAP:**

a. il passeggero riceverà due e-mail, il primo per informarlo del fatto che l'Offerta relativa alla tratta (segmento di volo) in questione è stata accettata e che è stato applicato il relativo passaggio alla classe superiore, e la seconda con il nuovo biglietto.

b. A seguito dell'accettazione dell'Offerta da parte di TAP AIR PORTUGAL, quest'ultima procederà all'addebito, sulla carta di credito utilizzata dal passeggero, dell'importo corrispondente all'Offerta accettata.

c. Il valore totale addebitato comprenderà l'importo dell'Offerta presentata dal passeggero e tutte le tariffe e tasse applicabili.

d. Le condizioni della tariffa relativa al biglietto originale acquistato dal passeggero rimarranno valide e saranno applicabili anche in caso di accettazione dell'Offerta e di

passaggio alla classe superiore, incluso, tra l'altro, le politiche di annullamento e le tasse relative alla modifica del biglietto.

e. La nota di addebito sulla carta di credito potrà essere emessa a nome di TAP Air Portugal, Plusgrade o qualsivoglia altro nominativo previamente comunicato da TAP. f. E il passeggero detiene una carta TAP Miles&Go, le miglia saranno attribuite in funzione della classe assegnata al passeggero a seguito dell'Offerta, per la tratta (segmento di volo) interessata e se il volo è stato realmente effettuato (non applicabile ai biglietti premio emessi da TAP).

#### **d) Rimborsi**

1. Dal momento in cui TAP Air Portugal accetta l'Offerta del passeggero e addebita l'importo sulla carta di credito o effettua una detrazione dal saldo delle miglia, il passeggero non avrà diritto a rimborsi, crediti o cambi, tranne che nelle seguenti situazioni:

a. in caso di cancellazione del volo per cui era stata accettata l'Offerta e per cui era stato applicato il passaggio alla classe superiore, se TAP Air Portugal avrà riprotetto il passeggero su un altro volo nella classe di volo prevista dal biglietto originale.

b. in caso di accettazione dell'Offerta e passaggio alla classe superiore, ma impossibilità per il passeggero di fruire della suddetta classe per cause attribuibili a TAP Air Portugal, incluso, tra l'altro, un cambio di equipaggiamento o un ritardo del volo in coincidenza che causa la perdita del volo a cui era stato applicato il passaggio alla classe superiore.

Queste eccezioni non includono situazioni causate dal passeggero, le cui motivazioni siano attribuibili ad azioni del passeggero, incluso, tra l'altro, un'eventuale modifica delle tratte da parte del passeggero che ha causato la perdita del volo in questione. Di conseguenza, non sarà emesso alcun rimborso se, a seguito dell'accettazione dell'Offerta, il passeggero dovesse decidere di modificare o cancellare il proprio biglietto.

2. In caso di concessione del rimborso da parte di TAP, l'importo sarà sempre equivalente all'importo dell'Offerta accettata e sarà accreditato sulla carta di credito utilizzata dal passeggero. Le eventuali commissioni richieste dalla banca non saranno rimborsate, in quanto non di competenza di TAP.

3. Se il passeggero decide di modificare il proprio biglietto, TAP Air Portugal non sarà obbligata a assegnargli un posto nella classe superiore a quella acquistata nel biglietto originale (oggetto dell'Offerta per il passaggio alla categoria superiore), salvo se il passeggero decida di effettuare il pagamento del passaggio alla classe superiore conformemente alla politica standard di modifica dei voli o alle politiche e alle condizioni associate alla classe tariffaria del biglietto originale.

4. Non si applica ai rimborsi previsti in questo caso quanto disposto dall'articolo 10.2 del Regolamento (CE) n. 261/2004 , dell'11 febbraio 2004 (relativo all'assegnazione al passeggero, da parte della compagnia di trasporto aereo, di una classe inferiore rispetto a quella acquistata nel biglietto).

#### **e) Altre disposizioni**

1. In merito all'uso dell'opzione Plusgrade, TAP Air Portugal si riserva il diritto di modificare le norme applicabili, ove e come ritenuto necessario, in qualsiasi momento e senza previa notifica. L'uso dell'opzione Plusgrade comporta l'accettazione delle presenti condizioni.

TAP non si ritiene responsabile per eventuali malfunzionamenti di Plusgrade, impossibilità di

utilizzo dell'opzione o cancellazione della stessa.

2. I passeggeri accettano di essere contattati da TAP per future azioni di marketing tramite l'e-mail associata alla prenotazione.

3. Protezione dei dati personali:

a. TAP garantisce il rispetto della privacy dei passeggeri, per cui si impegna a fare uso dell'opzione Plusgrade in modo trasparente e nello stretto rispetto dei loro diritti, delle libertà e delle garanzie fondamentali.